

Smernica pre nájomcov v areáli BETA-CAR

Vážení nájomcovia,

poskytujeme Vám smernicu na postup pri riešení špecifických situácií súvisiacich s prenájomom v areáli BETA-CAR.

Prosíme Vás, aby ste pri nahlasovaní vzniknutých udalostí **postupovali v súlade s tabuľkou** uvedenou nižšie.

	E-mail	Telefónne číslo
Okamžitý zásah	najom@betacar.sk	+421 905 217 625
Poruchy, schránky, evidencia EČV, parkovanie, iné	najom@betacar.sk	+421 33 641 1193
Prenájom, zmluvné podmienky	najom@betacar.sk	+421 918 793 482
Faktúry	faktury@betacar.sk	+421 33 640 5641
Objednávky služieb manipulačnou technikou	najom@betacar.sk	+421 905 217 625

V prípade situácií vyžadujúcich **okamžitý zásah** nás, prosím, **bezodkladne kontaktujte telefonicky** na uvedených telefónnych číslach.

Za situácie **vyžadujúce okamžitý zásah** sa považujú napríklad:

- **výpadok elektrickej energie**
- **únik vody, respektíve plynu.**

Následne Vás žiadame o zaslanie e-mailu spolu s fotodokumentáciou.

V ostatných prípadoch Vás prosíme **uprednostniť e-mailovú** komunikáciu.

Ďakujeme Vám, že postupom podľa smernice prispievate k plynulému a rýchlemu riešeniu záležitostí.

S pozdravom,
Tím BETA-CAR, s.r.o